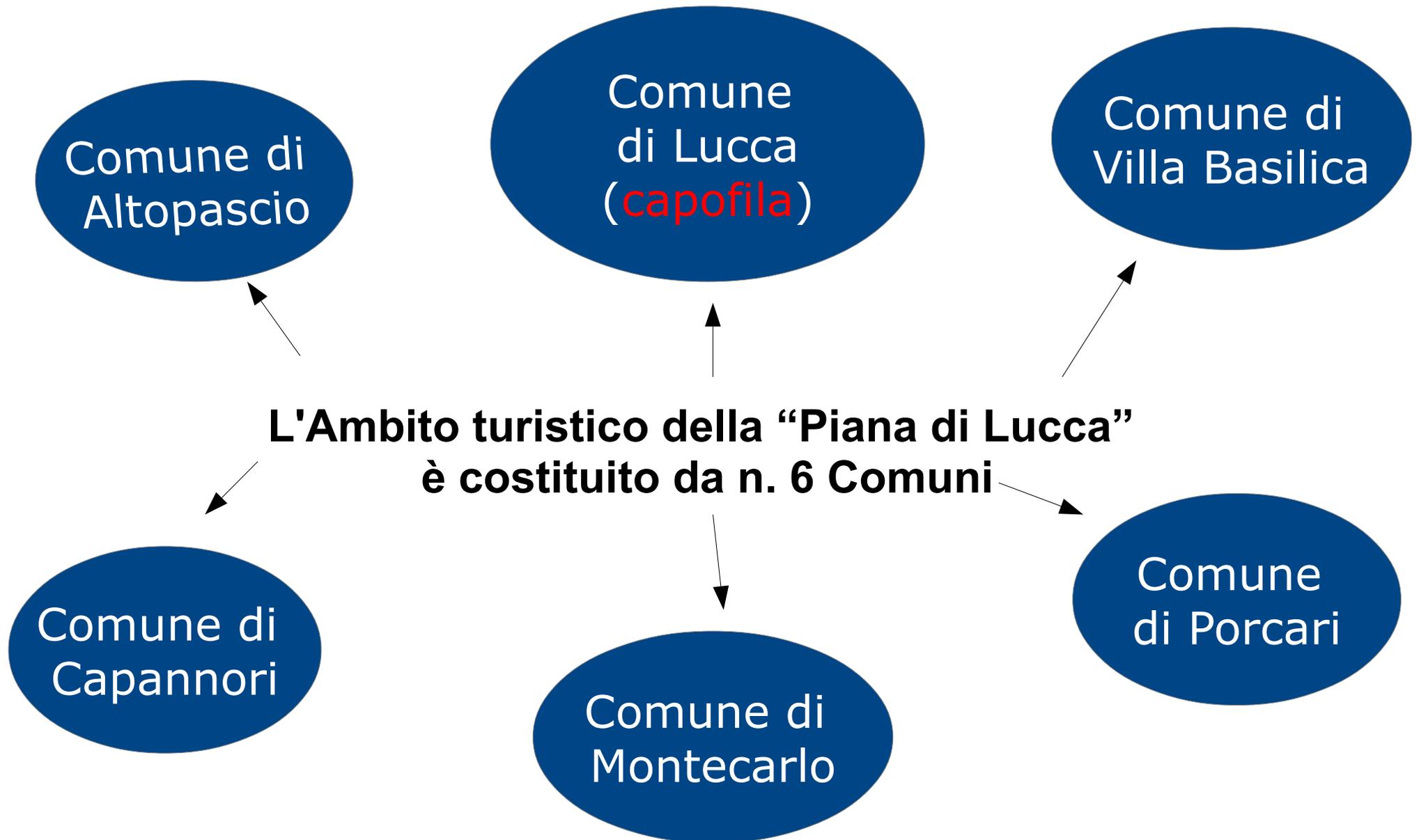


Ambito Territoriale "Piana di Lucca"

Obiettivi, azioni, start-up



OBIETTIVO dell'Ambito

Obiettivo dell'Ambito è **favorire lo sviluppo del settore turistico a livello sovra-comunale attraverso la realizzazione di n. 3 azioni principali:**

- 1) Migliorare l'organizzazione dell'informazione e dell'accoglienza turistica.
- 2) Avvio e implementazione dei servizi per l'organizzazione dell'offerta turistica.
- 3) Definizione e realizzazione del Destination Management Plan.

AZIONE 1 - Migliorare l'organizzazione dell'informazione e dell'accoglienza turistica

1.1 – Interventi di coordinamento della comunicazione *on-line*:

aggiornamento canali web del turismo già attivi nei Comuni;
individuazione -tra i siti già attivi- di un sito web di destinazione con *social media* associati; redazione diffusa per la produzione di contenuti coordinati e l'interazione con il portale regionale *VisitTuscany*.

1.2 – Interventi per il coordinamento degli uffici IAT:

realizzazione attività di *back-office* finalizzati a migliorare la conoscenza dell'intero Ambito; *realizzazione* cartellonistica ed elementi informativi coordinati da installare presso gli uffici IAT e luoghi destinati al pubblico.

1.3 – Produzione e stampa materiale di Ambito: progettazione e definizione della linea editoriale ed immagine coordinata dell'Ambito comprendente *pay-off* identificativo, *lay-out* grafici, manuale di immagine coordinata.

AZIONE 2 - Avvio e implementazione dei servizi per l'organizzazione dell'offerta turistica

2.1 – Costruzione della governance turistica di destinazione: valorizzazione e sviluppo dei principali canali di attrazione turistica (es: Turismo culturale, Turismo enogastronomico, Turismo verde ed attivo, Turismo congressuale, ecc.).

2.2 – Ricerca e condivisione dei fattori di specificità: definizione delle strategie per lo sviluppo dei suddetti canali di attrazione turistica attraverso l'individuazione dei principali punti di forza e la costruzione di servizi per l'organizzazione dell'offerta turistica.

2.3 – Sviluppo dei processi partecipativi: organizzazione di incontri tra i Comuni dell'Ambito e stakeholders privati rivolti a individuare e condividere attività e strategie di crescita.

AZIONE 3 - Definizione e realizzazione del Destination Management Plan (DMP)

3.1 – Elaborazione di un Destination Management Plan:

progettazione di un piano di gestione mirato a definire:

- linee strategiche di valorizzazione dell'Ambito turistico in base all'analisi del posizionamento delle destinazioni ed all'individuazione delle forme di turismo prevalenti del territorio e delle risorse di maggiore attrazione;
- obiettivi condivisi attraverso percorsi partecipativi con gli operatori svolti tramite adeguate forme di dialogo sociale;
- modalità di monitoraggio del risultato delle azioni, comprendente la verifica dell'andamento dei flussi turistici reali e del posizionamento dell'Ambito;
- creazione di una *Destination Management Organization* territoriale capace di proseguire la gestione coordinata dell'offerta dell'ambito come unica destinazione turistica.

START-UP dell'Ambito

Obiettivi ed azioni dell'Ambito saranno realizzate attraverso il **progetto di start-up** presentato in occasione del **bando di sostegno degli interventi di avvio degli Ambiti territoriali** promosso da Regione Toscana e Toscana Promozione Turistica con la finalità di supportare la fase di avvio in Toscana degli *ambiti territoriali* previsti dalla L.R. n. 86/2016 (Testo Unico sul Sistema Turistico Regionale).

STRUMENTI dell'Ambito

Strumenti per l'attuazione delle attività dell'Ambito sono:

- La **Conferenza dei Sindaci dei Comuni** che ha il compito di formulare indirizzi per la predisposizione del Piano annuale di indirizzo delle attività.
- L'**Osservatorio Turistico di Destinazione (OTD)** che -attraverso la Consulta ed il Comitato d'Indirizzo- promuove e coordina le attività per la programmazione e il monitoraggio delle strategie e delle attività turistiche del territorio.

Per informazioni e approfondimenti...

http://www.comune.lucca.it/turismo_sport_tempolibero

<http://www.turismo.lucca.it/>

Comune di Lucca

Unità Organizzativa "Sport e Turismo"

turismo@comune.lucca.it

Grazie per l'attenzione!